

Montag, 2. März 2009

"Alle Systeme funktionieren" bei 1und1

Seit heute Mittag (2.3.2009) erhalte ich keine Mails mehr auf meinen Mailserver. Ich wurde gefragt, ob ich diese und jene Mail erhalten habe und ich dies trotz Prüfungen verneinen musste. Ein Test von einem anderen Mailaccount bestätigte dann: Tatsächlich wie üblich denke ich erstmal, dass ich selbst Schuld habe. Schliesslich leite ich die Mail ins Netz. Dann aber der ultimative Test: Ich schicke selbst eine Mail an einen anderen 1und1-Server. Laut meinem Outlook, dass sich mit einem 1und1 Exchange Server verbindet ist soeben verschickte Mail ist weg. Dumm nur, dass sie nicht ankommt. Die Hotline gibt nur einen Sprachcomputer der mich wahnsinnig macht. Ich geh' erstmal mit

Nach ca. 2,5h komme ich wieder nach Hause und siehe da. Eine meiner Mails taucht auf dem Header der Mail, der ein wenig Aufschluss gibt:

```
Received: from winxedgeeu02.exchange.xchg (172.23.1.111) by
winxhubeu02.exchange.xchg (172.23.1.108) with Microsoft SMTP Server (TLS) id
8.1.278.0; Mon, 2 Mar 2009 22:16:41 +0100
Received: from moutng.kundenserver.de (212.227.126.188) by
winxedgeeu02.exchange.xchg (172.23.1.111) with Microsoft SMTP Server id
8.1.278.0; Mon, 2 Mar 2009 18:14:28 +0100
```

Tatsächlich, die Mail eiert von viertel nach Sechs bis um viertel nach Zehn (knapp 1und1 Servern rum. Okay, sowas wäre ja ansich nicht wirklich schlimm. Wenn man sich gibts gerade ein Problem, wir arbeiten dran!" Aber nein, die Hotline versucht mich zum Schweigen zu bringen, auf meine per Mail (durch einen anderen Account) gestern reagiert und auf der Statusseite von 1und1 (<http://status.1und1.de>) wird einem

Sowas ärgert mich als zahlenden Kunden einfach. Sorry, aber es funktioniert nicht. Meine Mails ja nicht stundenlang zwischen zwei Servern rumflattern bzw. gar nicht auf ein paar andere Mails...!!!+++ UPDATE +++ 03.03.2009 +++Die vermissten Mails um 0:42 Uhr flatterte auch die von mir seit 12:50 Uhr vom Vortag erwartete Mail irgendwo im Netz von 1und1 auf Irrwegen war. Bei solch einer Verzögerung wünsche ich mir wenigstens eine ehrliche Statusmeldung wünschen... Davon, dass das Webinterface erreichbar ist fange ich jetzt gar nicht erst an...dafür wurde wohl im Moment der Server ausgeschaltet. Denn der wandert 1:1 in meinen Posteingang - auch wenn es noch ein minimal eingestellter Filter die Mail als Spam erkennen würde. In mir wächst gerade ansich die Wurzel des Übels war und darum erstmal ausgeschaltet wurde...+++ UPDATE +++Wie es aussieht hat 1und1 noch immer Probleme. Meine Mails kommen schließlich pünktlich sondern im Moment mit ca. 1,5 Stunden Verspätung...+++ UPDATE 3 +++Entlastung von 1und1 muss ich jetzt erzählen, dass ich heute eine Antwort auf diese beweist leider, dass irgendwas nicht stimmt. Zwar wurde mir mitgeteilt, dass die Mailservern gab, diese seien aber angeblich schon lange behoben. Aber natürlich zwei Adressen, nämlich die auf meinem 1und1 Server und meinen GMail Account und auf meinem Exchange nicht... achja, die Statuswebseite sagt natürlich noch nicht funktioniere... +++ UPDATE 4 +++ 03.03.2009 (abends) +++Na also, wenigstens ein bisschen Licht... 1und1 hat sich nochmal gemeldet: "...die Störung (ist)zwar behoben, Lösung des Fehlers. Der Ausfall der Hardware hatte hier weitreichende Fehler verursacht werden. Bitte haben Sie noch ein wenig Geduld." Soso, Hardwareausfall also. So zu sein. Schade, dass die Informationspolitik von 1und1 es wohl nicht gestattet zu kommunizieren, sondern der Kunde erst mit Nachdruck nachfragen und meckern muss. 04.03.2009+++Es scheint wieder alles zu gehen. Auch meine erwarteten Mail eingetroffen. +++ UPDATE 4 +++ 04.03.2009 (nachts gegen zwölf) +++Eine Aufklärung ich mit dem Support zufrieden war...

Geschrieben von Nico Schuster in web&technik um 22:

Genau das gleiche Thema:

Am 2.3. ab 13:30 kein Maileingang mehr vom 1&1 Exchange Account.

Am 3.3. ab 13:30 kein Maileingang mehr vom 1&1 Exchange Account

Am 4.3. ab 13:30 ??????

Den anruf g ynne ich mir heute nicht!

Anonym am M yr 3 2009, 14:40

Gott sei Dank bin ich nicht selbstt ndig wo ich auf schnelle Kommunikation per Mail angewiesen bin.

Was am meisten ärgert ist die Tatsache, dass man erst rummeckern muss um überhaupt eine Antwort zu bekommen und einem auf der Statusseite, die für sowas da ist, angelogen wird.

Anonym am M yr 3 2009, 17:51